

A Hostonic Online Bt. Hosting Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

Tartalomjegyzék

1	Webhosting.....	5
1.1	A Webhosting Szolgáltatás tartalma.....	5
1.2	Kiegészítő Szolgáltatások.....	5
2	E-mail Hosting.....	6
2.1	Az E-mail Hosting Szolgáltatás tartalma.....	6
2.2	Kiegészítő Szolgáltatások.....	6
3	Domain Hosting.....	8
4	Fájl Hosting.....	8
4.1	A Fájl Hosting Szolgáltatás tartalma.....	8
4.2	Kiegészítő Szolgáltatások.....	9
5	Virtuális Co-location.....	9
5.1	A Virtuális Co-location Szolgáltatás tartalma.....	10
5.2	Kiegészítő Szolgáltatások.....	10
6	Szolgáltató kötelezettségei.....	11
6.1	Működési Feltételek biztosítása.....	11
6.2	Személyzet által elvégzett munkák.....	11
6.3	Hálózati kapcsolatai.....	12
6.4	Tervezett karbantartás.....	12
6.5	Szolgáltatás nyújtásának korlátozása.....	12
6.6	Szolgáltatás minősége.....	13
7	Előfizető kötelezettségei.....	14
7.1	Díjfizetés.....	14
7.2	Szolgáltatás szüneteltetése.....	14
7.3	Szolgáltatás igénybevételének továbbadása és átengedése.....	15
8	A Hosting Szerződés létrejötte.....	15
9	A Hosting Szerződés módosítása.....	15
9.1	A Hosting ÁSZF módosítása.....	15
9.2	Díjmódosítás és egyéb módosítások.....	16
10	A Hosting Szerződés hatálya, megszűnése és korlátozása.....	16
10.1	A Szerződés időbeli hatálya.....	16
10.2	A Szerződés megszűnése.....	16
10.3	Felmondás.....	17
10.4	A felmondásnak tartalmaznia kell.....	17
10.5	A Szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek.....	17

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

11 Vegyes rendelkezések.....	18
11.1 Jogvita.....	18
11.2 Vis Maior.....	18
11.3 Értesítések.....	18
12 A Szolgáltatások minőségi kritériumai.....	20
13 Definíciók.....	21
FÜGGELÉK.....	22
14 Kiegészítő Szolgáltatások.....	23
14.1 Adatbázis Hosting.....	23
14.2 Authentikált SMTP relay.....	24
14.3 Alias domain.....	25
14.4 Többfelhasználós fájl hozzáférés.....	25
14.5 WebMail.....	26
14.6 On-line adminisztrációs felület.....	27
14.7 Emelt Szintű Operátori Tevékenység.....	28
14.8 Teljes Körű Rendszeradminisztráció.....	28
14.9 Egyéni GNU/Linux disztribúció telepítése.....	30
14.10 Adatmentési tárterület biztosítása.....	31
14.11 Adatmentés.....	31
15 Az alap és kiegészítő szolgáltatásokból képzett csomagok.....	33
15.1 Tonic Start.....	33
15.2 Tonic Plusz.....	33
15.3 Tonic Kombi.....	33
15.4 Tonic Web.....	34
15.5 Tonic Mail.....	34
15.6 FixMail.....	34
15.7 FixMappa.....	34
15.8 Tonic Iroda.....	35
15.9 ZenIX virtuális szerver.....	35
15.10 ZenIX MiniDNS.....	35
16 Adatkezelés, adatvédelem.....	36
16.1 Szolgáltató, mint adatfeldolgozó.....	36
17 Díjtáblázat.....	38

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

1 Webhosting

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Előfizető weblapjának elhelyezésére, és biztosítja az ott elhelyezett tartalom Interneten keresztül HTTP protokollon történő elérhetőségét, Előfizető használatában lévő domain alá tartozó hostnéven.

1.1 A Webhosting Szolgáltatás tartalma

- Minimum 100 MByte tárterület
- PHP script futtatási lehetőség¹
- HTTPS WebDAV elérés a tartalom fájl szintű frissítéséhez
- Igény esetén SSL titkosítás²

1.2 Kiegészítő Szolgáltatások

- On-line adminisztrációs felület
- Alias domain

Amennyiben Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával együtt változtatható.³

A fájl szintű hozzáféréssel történő visszaélésekért, vagy a weboldal dinamikus tartalmának programozási hibáiból történő visszaélésekért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Előfizető önmaga köteles gondoskodni a Szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről.

A Webhosting Szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 2 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

1 A PHP környezet paramétereinek figyelmen kívül hagyásából adódó problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

2 A Szolgáltató SSL kulcsával.

3 A Szerződésben foglalt alapcsomag szerint.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver hálózat forgalom kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávzsélességet (lásd 12. pont). Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

2 E-mail Hosting

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Előfizető elektronikus postafiókjai számára, és biztosítja Előfizető használatában lévő domain alá tartozó, meghatározott számú e-mail címekre érkező elektronikus levelek SMTP protokollon keresztüli fogadását, valamint ezen levelek postafiókokban történő tárolását.

Szolgáltató biztosítja továbbá a postafiókok Interneten keresztüli elérhetőségét az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott protokollokon Előfizető számára.

2.1 Az E-mail Hosting Szolgáltatás tartalma

- Minimum 100 MByte postafiók tárterület
- IMAP vagy POP3 alapú postafiók(ok)⁴
- A postafiókok elérése SSL titkosítással⁵
- SPAM és vírus szűrés

2.2 Kiegészítő Szolgáltatások

- Authentikált SMTP relay
- HTTPS alapú Webmail
- On-line adminisztrációs felület
- Alias domain

Szolgáltató nem köteles e-mailt fogadni open relaynek nyilvánított, vagy reverse DNS nélküli IP címekről.

Az egy postafiókhoz rendelhető minimális tárterület 20 MByte. Az IMAP alapú postafiókok minimális mérete 100 Mbyte.

4 Szerződés szerint.

5 A Szolgáltató SSL kulcsával.

A tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával együtt változtatható.⁶

A postafiókok telítettségének csökkentése Előfizető feladata. A kvóta túllépési hibákból adódó kézbesítési problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben Előfizető egy-egy e-mail címhez nem a Szolgáltató szerverén található postafiókot rendel (forward címek), úgy az adott e-mail címre történő kézbesítés során fellépő hibákért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató szerverére beérkező és szerverén átmenő e-mail forgalom tartalmát Szolgáltató automatikusan, emberi beavatkozás nélkül vizsgálja annak esetleges kérértlen reklámüzenet (SPAM) vagy vírusos tartalma miatt.

Abban az esetben, ha az ellenőrző szoftver az adott e-mail üzenetet vírusos tartalmúnak vagy kérértlen reklámüzenetnek minősíti, a következők szerint jár el:

- Vírusos levél érkezteről az eredeti címzettet értesíti, az üzenetet pedig megsemmisíti.
- Kérértlen reklámüzenet eredeti tartalmát meghagyja, az eredeti e-mail tárgy mezéjét megkülönböztető előtaggal⁷ látja el, az e-mail fejléceiben a levelet SPAM-nek jelöli meg és továbbítja az eredeti címzettnek.

Vírusos vagy kérértlen reklámüzenet azonosításakor az eredeti feladót Szolgáltató semmilyen formában nem értesíti.

Az esetlegesen tévesen azonosított, vagy nem azonosított levelek kézbesítéséből adódó problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az E-mail Hosting Szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről Előfizetőt e-mail formájában köteles tájékoztatni legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 2 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Előfizető e-mail forgalma következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver hálózat forgalom kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet

6 A Szerződésben foglalt alapcsomag szerint.

7 A ***SPAM*** előtaggal.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

(lásd 12. pont). Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

3 Domain Hosting

A Szerződésben meghatározott domain számára a regisztrálás folyamata alatt és a sikeres regisztrációt követően elsődleges és/vagy másodlagos névszervereiben tárolt zóna alapján domain paramétereinek lekérdezési lehetőségét és hostjai nevének IP címre történő feloldását biztosítja.

Szolgáltató A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete által támasztott mindenkori követelményeknek megfelelően végzi Előfizető domain nevének kiszolgálását.

Amennyiben a domain elsődleges névszerverét nem Szolgáltató üzemelteti, úgy az elsődleges névszerver által szolgáltatott adatokban fennálló anomáliák, vagy a szolgáltatott adatok hiányossága, vagy az adatok szolgáltatásának hiánya esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Domain hosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet nem haladhatja meg a havi 2 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

4 Fájl Hosting

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Előfizető privát fájljainak elhelyezésére, és biztosítja az ott elhelyezett tartalom Interneten keresztül, SSL titkosított⁸, egyedi felhasználóval autentikált WebDAV protokoll segítségével történő elérhetőségét Szolgáltató által meghatározott Internetes címen.

4.1 A Fájl Hosting Szolgáltatás tartalma

- Minimum 500 MByte tárterület
- Előfizetőnként egyedi felhasználó

8 A Szolgáltató SSL kulcsával.

4.2 Kiegészítő Szolgáltatások

- Többfelhasználós fájl hozzáférés
- On-line adminisztrációs felület

A tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával együtt változtatható.⁹

A szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói nevet és a hozzá tartozó jelszót Előfizető köteles a saját megítélése szerinti fontosságú bizalmas adatként kezelni. Az illetéktelen kézbe került hozzáférési adatokból eredő visszaélésekért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Fájl Hosting Szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 2 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Előfizető e-mail forgalma következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver hálózat forgalom kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet (lásd 12. pont). Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

5 Virtuális Co-location

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott méretű háttértárral és központi memóriával, továbbá egyedi fix IP címmel rendelkező, Szolgáltató által virtualizációs technikával biztosított, önálló hardverkörnyezetként viselkedő virtuális eszközt (továbbiakban „Virtuális Eszköz”) biztosít Előfizető számára .

9 A Szerződésben foglalt alapsomag szerint.

5.1 A Virtuális Co-location Szolgáltatás tartalma

- 1 db virtualizációs technikával létrehozott Virtuális Eszköz
- Alapértelmezetten minimum 10 GByte háttértár és 128 MByte központi memória¹⁰
- A központi memória méretével megegyező SWAP tárterület
- 1 db egyedi, az Internet felől megcímezhető fix IP cím
- Előre telepített Debian GNU/Linux vagy Redhat Fedora disztribúció, vagy NetBSD 2 disztribúció
- Előre telepített SSH szerver
- 1 db karbantartó felhasználó SSH hozzáféréssel a Szolgáltató virtualizációt végző fizikai szerverén

5.2 Kiegészítő Szolgáltatások

- Egyéni GNU/Linux disztribúció telepítése
- Adatmentési tárterület biztosítása
- Teljes körű rendszeradminisztráció
- On-line adminisztrációs felület

A rendelkezésre álló háttértár és központi memória kapacitása az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával együtt változtatható.¹¹

A mindenkori egységnyi minimum kitölthető nyers számítási teljesítmény hozzávetőlegesen egy Pentium 4 3GHz processzor 10%-ának felel meg. A maximum kihasználható teljesítménynek a fizikai szerver kapacitása szab határt, ez azonban az osztott erőforrás-kezelés sajátosságai okán nem mindenkor érhető el.

A Virtuális Co-location Szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 2 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A Szolgáltatást kiszolgáló szerver

¹⁰ A Szerződésben foglalt alapsomag függvényében változhat.

¹¹ Amennyiben a fizikai szerver szabad kapacitása lehetővé teszi.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

hálózat forgalom kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet (lásd 12. pont). Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

6 Szolgáltató kötelezettségei

6.1 Működési Feltételek biztosítása

Szolgáltató köteles a Szolgáltatások biztonságos és megbízható üzemszerű működéséhez szükséges alábbi feltételeket biztosítani:

- 1.** A Szolgáltató által üzemeltetett szerverekhez kizárólag a megfelelő jogosultsággal felruházott személyek férhetnek hozzá.
- 2.** A Szolgáltatásokat biztosító szerverek folyamatos felügyelete és rendszeres karbantartása.
- 3.** A Szolgáltatások mögött működő háttértárak minden esetben redundáns, RAID alapú működtetése.

6.2 Személyzet által elvégzett munkák

Szolgáltató az Üzemszerű Működést a megfelelő szakértelemmel rendelkező felügyelő és karbantartó személyzet (továbbiakban „Személyzet”) foglalkoztatásával biztosítja.

Szolgáltató a Virtuális Co-location Szolgáltatás keretében biztosítja a Virtuális Eszköz alapszintű felügyeletét (továbbiakban „Alapszintű Felügyelet”). Az Alapszintű Felügyelet keretében Szolgáltató díjmentesen gondoskodik a Virtuális Eszköz újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, illetve speciális boot paraméterekkel történő elindításához, amennyiben Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott és hitelt érdemlően azonosított kapcsolattartó személy erre telefonon vagy elektronikus levélben Szolgáltatót utasítja.

A Személyzet közreműködésével külön díjazás ellenében Szolgáltató egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban „Kiegészítő Szolgáltatások”) is biztosít. A Kiegészítő Szolgáltatások keretében Előfizető a Virtuális Eszköz hálózati kapcsolatának folyamatos felügyeletét és üzemzavar esetén e-mailben vagy telefonon történő értesítést és egyéb, a Virtuális Eszközhöz és az azon futó alkalmazásokhoz kapcsolódó adminisztrációs Szolgáltatásokat igényelhet.

Szolgáltató a Kiegészítő Szolgáltatásokat Előfizető írásos vagy elektronikus levélben történő megrendelése esetén és Előfizető utasításai szerint végzi, a szakszerűtlenségből eredő károkért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

6.3 Hálózati kapcsolatai

Szolgáltató a szerverein futó Virtuális Eszközöknek kizárólag az egymás közötti kommunikációját lehetővé tevő virtuális helyi Ethernet hálózatot, illetve a Data Center Szolgáltató fizikai hálózatával való összeköttetést lehetővé tevő átviteli utat biztosítja.

Egyéb összeköttetések kialakítása kizárólag a Felek közötti egyedi megállapodás keretében lehetséges.

6.4 Tervezett karbantartás

Szolgáltató az általa biztosított Szolgáltatások Üzemszerű Működésének átmeneti szünetelését igénylő előre tervezett karbantartási munkákról Előfizetőt illetve annak kapcsolattartóját a munka megkezdését legalább 3 munkanappal megelőzően e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a tervezett karbantartás célját, továbbá, hogy mely Szolgáltatások Üzemszerű Működésének szünetelése következik be és milyen időtartamban.

A Szolgáltatások üzemkiesését okozó tervezett karbantartás alkalmanként 2 óránál nem lehet hosszabb. A Szolgáltatások üzemkiesését okozó tervezett karbantartások összesített időtartama egy naptári évben Szolgáltatásonként nem haladhatja meg a 24 órát.

A Szolgáltatások üzemkiesésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet a 6.4 pont szerinti értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

A Szolgáltató által végzett tervezett karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

6.5 Szolgáltatás nyújtásának korlátozása

Szolgáltató jogosult a Web- és Mail Hosting valamint Virtuális Co-location Szolgáltatások, illetve az ezekhez kapcsolódó Kiegészítő Szolgáltatások korlátozására, Előfizető egyidejű elektronikus levélben történő értesítésével az alábbi esetekben:

- Előfizető vagy Előfizető által üzemeltetett Virtuális Eszköz a Szolgáltató vagy más Előfizetők Virtuális Eszközeinek rendeltetésszerű működését akadályoztatja vagy veszélyezteti.
- Amennyiben Előfizető – az Internet általános szabályainak, ajánlásainak és szabványainak a vonatkozó magyar jogszabályoknak, kiemelten az elektronikus kereskedelemről szóló törvény btk nbtv – nem megfelelően használja megrendelt Szolgáltatásait. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:
 - a) Kéretlen üzleti illetve reklámcélú e-mailek (SPAM) küldése az Interneten

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

- b) Open relay mail szerver üzemeltetése
- c) E-mail cím hamisítás
- d) IP cím hamisítás
- e) Ethernet MAC cím hamisítás
- Előfizetőnek 30 napot meghaladó esedékes (lejárt fizetési határidejű) díjtartozása van, és Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy Szolgáltató által elfogadott értékpapírt.
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

A korlátozás Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

6.6 Szolgáltatás minősége

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az általa nyújtott Szolgáltatások Üzemszerű működésének folyamatos biztosítása érdekében. Amennyiben a Működési Feltételek biztosításának Szolgáltató mulasztása miatt Szolgáltatást érintő, a Szerződés mellékletében közzétett Szolgáltatások Minőségi Kritériumaiban meghirdetett mértékű éves rendelkezésre állást meghaladó mértékű üzemkiesés következik be, Előfizető az üzemkiesés időtartamára díjvisszatérítésre jogosult, amelyet Szolgáltató a kieséssel érintett hónapot követő hónapra vonatkozó számlán ír jóvá.

A díjvisszatérítés összege minden egyes kiesett óra után az adott szolgáltatás havi díjának 4%-a, de nem haladhatja meg az adott Szolgáltatásért fizetendő havidíj 100%-át.

Szolgáltató a díjvisszatérítésen felül a Szolgáltatást érintő üzemkiesésből adódó károkért nem felel.

Amennyiben Szolgáltatónak felróható hibából adódó, Szolgáltatást érintő üzemkiesés időtartama

- a) folyamatos kiesés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy
- b) egymást követő 2 hónapon belül a 48 órát

meghaladja, az a Hosting Szerződés Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben Előfizető a Hosting Szerződést azonnali hatállyal, egyéb jogkövetkezmény nélkül felmondhatja.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt álló hardveres vagy szoftveres komponensekre vonatkoznak.

7 Előfizető kötelezettségei

7.1 Díjfizetés

A Hosting Szolgáltatás(ok)ért, valamint a rendszeresen teljesítendő Kiegészítő Szolgáltatás(ok) igénybevételéért Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott fizetési mód és intervallum alapján havonta vagy évente díjfizetésre köteles (továbbiakban „Havi díj”, „Éves díj”). Az Előfizető által fizetendő díjak összegét az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. Előfizető a Havi- vagy Éves díjakon kívül egyes Szolgáltatások igénybevételekor egyszeri díj megfizetésére is köteles, amely esetben a pénzügyi teljesítés megtörténte a feltétele a Szolgáltatás megkezdésének.

Előfizető köteles a kiállított számla alapján az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak szerint kiszámított Havi- vagy Éves díjat megfizetni.

Amennyiben Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel nem kapja időben kézhez a számlát, úgy köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, de ezen tény nem mentesíti Előfizetőt a folyamatos fizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számlán meghatározott fizetési határidő, amelyet az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon kell teljesíteni.

Szolgáltató az egyszeri Kiegészítő Szolgáltatásokat a teljesítést követően Előfizetőnek kiszámlázza és Előfizető a számlát banki átutalással egyenlítheti ki.

Amennyiben Előfizető a számla ÁFA-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFA-val növelt összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatláb kétszeresével a késedelem napjára kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

7.2 Szolgáltatás szüneteltetése

Előfizető jogosult az igénybe vett Szolgáltatás szüneteltetésére a következő feltételekkel. A Szolgáltatás szüneteltetésére 1 naptári év alatt egyszer van lehetőség, legfeljebb 3 hónap időtartamra, amennyiben Előfizető ezt írásban legalább 30 nappal a szüneteltetés megkezdése előtt jelzi. A Szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára vonatkozó díjfizetési kötelezettség mértéke a Szolgáltatás Havi- vagy Éves díjának 60%-a. A Szolgáltatás szüneteltetésének idejére Szolgáltató a Szolgáltatás hálózati kapcsolatát megszünteti.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

Virtuális Co-location Szolgáltatás szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartamának lejártával a hálózati kapcsolat visszaállításakor a szüneteltetést megelőzően és a szüneteltetést követően Előfizető számára kiosztott IP cím egyezősége nem garantált.

7.3 Szolgáltatás igénybevételének továbbadása és átengedése

Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja.

A 7.3 ponttal ellenkező Előfizetői magatartás a Hosting Szerződés súlyos megszegésének minősül, és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Hosting Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8 A Hosting Szerződés létrejötte

A Hosting Szerződés Előfizető és Szolgáltató által történő Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával jön létre. A Hosting Szerződés az aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányának a Szolgáltató kézhezvétele napján lép hatályba.

9 A Hosting Szerződés módosítása

9.1 A Hosting ÁSZF módosítása

A Hosting Általános Szerződési Feltételeket Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal e-mailben vagy postai úton értesíti a módosítás lényegének rövid leírásával, a módosítások hatálybalépésének várható időpontjával és a közzétett Hosting Általános Szerződési Feltételek elérhetőségének megadásával. Szolgáltató a Szerződési Feltételeit a www.hostonic.hu honlapon is elérhetővé teszi.

Szolgáltató a Hosting Általános Szerződési Feltételek megváltoztatását köteles a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően honlapján közzétenni.

Jelen pontban foglaltakra Szolgáltató nem köteles, amennyiben a Hosting Általános Szerződési Feltételek módosítása új Szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételeket nem érinti.

9.2 Díjmódosítás és egyéb módosítások

A Hosting Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik, azokat Felek közös megegyezéssel és írásban módosíthatják.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Hosting Szolgáltatásokért és a Kiegészítő Szolgáltatásokért fizetendő díjakat évente, a KSH által a tárgyévet megelőző naptári évre megadott éves átlagos fogyasztói árszintemelkedésnek megfelelően növelheti. Ezen módosítások kívül esnek a közös megegyezéssel, írásban történő díjmódosítások körén.

Bármely Fél a másik Fél 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti értesítési címet megváltoztatni, illetve Előfizető a változást követő 8 napon belül köteles Szolgáltatónak bejelenteni azon adatainak változását, amelyek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzítésre kerültek, vagy amelyek a cég törvényes képviselőjére vonatkoznak.

Felek megállapodnak abban, hogy a Hosting Szerződés bármely egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.

10 A Hosting Szerződés hatálya, megszűnése és korlátozása

10.1 A Szerződés időbeli hatálya

A Hosting Szerződés legrövidebb időtartama 1 naptári hónap. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben külön díjazás ellenében ennél rövidebb, kedvezmény ellenében ennél hosszabb időtartamban is megállapodhatnak.

10.2 A Szerződés megszűnése

A Hosting Szerződés megszűnik:

- a) bármely Fél felmondásával, a felmondási idő lejártának napján,
- b) bármely Fél azonnali hatályú felmondásával a felmondás közlésének napján,
- c) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy elhalálozásával,
- d) a Felek közös megegyezésével.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

10.3 Felmondás

Előfizető a határozatlan időre kötött Hosting Szerződést bármikor indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő 30 nap. Amennyiben a felmondásra határozott időre kötött szerződés esetén az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített idő lejárta előtt kerül sor, a felmondás csak akkor hatályos, ha Előfizető az igénybe vett Szolgáltatási időszakra eső kedvezményeket és a Szerződés időtartamára vonatkozó Havi- vagy Éves díjakat Szolgáltatónak egy összegben megfizeti.

A Hosting Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbekísítette Előfizetőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza, illetve ha Előfizető elköltözött az általa megadott címről, de azt Szolgáltatónak nem jelentette be.

Előfizető a Hosting Szerződést írásban (levélben vagy faxon) megküldött felmondással mondhatja fel.

10.4 A felmondásnak tartalmaznia kell

- a) A felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indoklására köteles).
- b) Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

Ha Vis Maior Esemény miatt a Működési Feltételek biztosítása 3 hónapon túl sem lehetséges, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.5 A Szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek

Szolgáltató a Hosting Szerződés megszűnése esetén a Hosting Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Előfizető általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül az Előfizető tulajdonában lévő **Digitális Adathalmaz** elszállítását Előfizető számára lehetővé teszi, Előfizető pedig köteles a Digitális Adathalmazt a fenti időponttól számított 8 napon belül Szolgáltatóval egyeztetett módon elszállítani, vagy jelezni, ha nevezett Digitális Adathalmazra nem tart igényt.

A Digitális Adathalmaz adathordozóra rögzítésének költsége Előfizetőt terheli.

11 Vegyes rendelkezések

11.1 Jogvita

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint más vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

Felek az esetleges vitáikat előzetesen képviselőik útján kísérik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés eredménytelen, a vita eldöntését a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve – hatáskörtől függően – a Fővárosi Bíróság illetékességébe utalják.

11.2 Vis Maior

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, „Vis Maior” esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Hosting Szerződés szünetel. Továbbá Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik.

11.3 Értesítések

11.3.1 A Hosting Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat

- a) Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatához.
- b) Szolgáltató pedig az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott személyhez intézett levélben, telefonon, telefaxon, vagy személyesen teheti meg.

Elektronikus levélben Felek nyilatkozatot akkor tehetnek, ha ezt a jelen Hosting Általános Szerződési Feltételek kifejezetten megengedik, vagy ha Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben kifejezetten így állapodtak meg.

11.3.2 Szolgáltató felelőssége

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Internet természetéből adódóan, Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásból eredő kárért felel, így Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

szükséges költségekért. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

11.3.3 Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy más közreműködőt igénybe venni.

12 A Szolgáltatások minőségi kritériumai¹²

Éves rendelkezésre állás	
Webhosting	99,8%
E-mail hosting	99,8%
Domain hosting	99,8%
Fájl hosting	99,8%
Virtuális Co-location	99,8%

Virtuális Co-location hálózati sávszélesség	
Belföldi maximum elérhető	100 Mbit/s
Nemzetközi maximum elérhető	100 Mbit/s
Belföldi átlag kitölthető	20 Mbit/s
Nemzetközi átlag kitölthető	1024 Kbit/s

Virtuális Co-location maximum hálózati válaszidő	
BIX kapcsolat (az első BIX kapcsolóig)	10 msec
Európán belül	80 msec
Transzatlanti kapcsolat	120 msec

Maximális csomagvesztés	
Az első BIX kapcsolóig	0,1%

12 Az itt látható hálózati sávszélesség és válaszidő paraméterek tájékoztató jellegűek, a virtualizációt végző szerverek hálózati szolgáltatását nyújtó szolgáltató(k) által megadott adatokat tükrözik.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

13 Definíciók

- **Előfizető:** Azon természetes- vagy jogi személy(ek) aki(k) jelen Hosting ÁSZF-ben vagy bármely más, ezen az alapszerződésen alapuló szerződésben leírt szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással jó- vagy rosszhiszeműen igénybe vesz, használ.
- **Személyzet:** Szolgáltató a nyújtott szolgáltatások Működési Feltételeit a megfelelő felügyelő és karbantartó személyzet foglalkoztatásával biztosítja.
- **Alapszintű felügyelet:** Azon szolgáltatások sora, amelyeket Szolgáltató a Virtuális Co-location szolgáltatásokon belül, annak elválaszthatatlan részeként, külön díjazás nélkül nyújt.
- **Rendelkezésre állás:** A rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékos értékben kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem értelmezhető.
- **Kiegészítő szolgáltatások:** Minden olyan szolgáltatás, amely nem része sem a Virtuális Co-location szolgáltatásnak, sem Hosting szolgáltatásnak és nem tartozik sem az Alapszintű Felügyelet sem a Működési Feltételek tárgykörébe, de jelen alapszerződésben szabályozva van. Ezen szolgáltatások körét részletesen az 1. számú függelék tartalmazza.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

FÜGGELÉK

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

14 Kiegészítő Szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás minden olyan szolgáltatás, amely önmagában nem nyújtható, csak kizárólag valamely főszolgáltatással együtt. A főszolgáltatás megszűnése vagy korlátozása egyidejűleg maga után vonja a kiegészítő szolgáltatás megszüntetését vagy korlátozását.

14.1 Adatbázis Hosting

A weboldalak dinamikus tartalmának tárolására szolgáló PostgreSQL vagy MySQL alapú adatbázis elérés. A Szolgáltatás kizárólag Webhosting Szolgáltatással együtt vehető igénybe.

14.1.1 A Szolgáltatás tartalma

- Minimum 50 Mbyte tárterület
- 1 db adatbázis felhasználó

Amennyiben Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával együtt változtatható.¹³

Az Adatbázis hosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 2 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

A Szolgáltatás speciális feltételei: A Szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

14.1.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.1 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem

13 A Szerződésben foglalt alapcsomag szerint.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14.2 Authentikált SMTP relay

Előfizető a postafiókjához tartozó felhasználóval jogosult Szolgáltató által kijelölt SMTP szerveren keresztül elektronikus levélküldést bonyolítani.

14.2.1 A Szolgáltatás tartalma

- SMTP relay a Szolgáltató SMTP szerverén
- Authentikáció a postafiókhoz tartozó felhasználóval
- SSL titkosított csatorna¹⁴

A szolgáltatás kizárólag az IMAP alapú postafiókokhoz tartozó felhasználókkal vehető igénybe.

Az SMTP relay szolgáltatásra fokozottan érvényes a 6.5 pontban tárgyalt kéretlen reklámüzenetekre vonatkozó következmény.

14.2.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.2 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14 A Szolgáltató SSL kulcsával.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

14.3 Alias domain

Előfizető Web- vagy E-mail Hosting szolgáltatásához újabb domain nevet kapcsolhat, amely minden paraméterében megegyezik az szolgáltatáshoz kapcsolódó alap domain paramétereivel.

14.3.1 A Szolgáltatás tartalma

- Extra domain név, amelyen a kapcsolódó szolgáltatás elérhető

14.3.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.3 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14.4 Többfelhasználós fájl hozzáférés

Előfizető Fájl hosting szolgáltatásához történő hozzáférésre új, egyedi felhasználókat hozhat létre.

14.4.1 A Szolgáltatás tartalma

- Hozzáférés az On-line fájl hosting felhasználó manager funkcióhoz
- Hozzáférés az On-line fájl hosting jogosultság manager funkcióhoz

14.4.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.4 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

14.5 WebMail

Előfizető a postafiókjához tartozó felhasználóval jogosult a kijelölt webserveren futó webes elektronikus levelező kliens alkalmazás használatára.

14.5.1 A Szolgáltatás tartalma

- Böngészőből használható e-mail kliens hozzáférés a Szolgáltató által megadott szerveren
- Authentikáció a postafiókhoz tartozó felhasználóval
- SSL titkosított csatorna¹⁵

A Szolgáltatás kizárólag az IMAP alapú postafiókokhoz tartozó felhasználókkal vehető igénybe.

Szolgáltató fenntartja a jogot a WebMail Szolgáltatás előzetes értesítés nélküli szüneteltetésére, amennyiben a WebMail alkalmazás használata terhelési, biztonsági, vagy más, előre nem látható zavart okoz. A WebMail Szolgáltatás szüneteltetése nem jelenti a postafiókhoz tartozó E-mail Hosting Szolgáltatás szüneteltetését.

A WebMail Szolgáltatás üzemkiesésével járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet a 6.4 pont szerinti értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

Szolgáltató által a WebMail Szolgáltatáson végzett karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

A WebMail Szolgáltatás rendelkezésre állása nem számít bele a kapcsolódó E-mail Hosting Szolgáltatás éves rendelkezésre állásába.

14.5.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató nem köteles a 14.5 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, díjvisszatérítésre nem kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

15A Szolgáltató SSL kulcsával.

14.6 On-line adminisztrációs felület

On-line, böngészőből elérhető adminisztrációs interfész, amely segítségével Előfizető a megrendelt Szolgáltatások bizonyos paramétereit önállóan lekérdezheti, módosíthatja.

14.6.1 A Szolgáltatás tartalma

- A Szolgáltatás(ok) típusától függően egy vagy több felhasználó és jelszó páros, amellyel Előfizető jogosult az On-line adminisztrációs felület(ek) nyújtotta funkciókat igénybe venni.

Szolgáltató fenntartja a jogot az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatás előzetes értesítés nélküli szüneteltetésére, amennyiben az on-line adminisztrációs felület alkalmazás használata terhelési, biztonsági, vagy más, előre nem látható zavart okoz. Az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatás szüneteltetése nem jelenti a kapcsolódó Hosting Szolgáltatás szüneteltetését.

Mivel az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatás esetenként olyan paraméterekhez enged hozzáférést Előfizető számára, amelyek az érintett Hosting Szolgáltatások működését közvetlenül befolyásolhatják, ezért az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatást Előfizető csak saját felelősségére veheti igénybe. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

Az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatás üzemkiesésével járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet a 6.4 pont szerinti értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

Szolgáltató által az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatáson végzett karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

Az On-line adminisztrációs felület Szolgáltatás rendelkezésre állása nem számít bele a kapcsolódó Hosting Szolgáltatás éves rendelkezésre állásába.

Az On-line adminisztrációs felületen elvégezhető módosításokhoz Előfizető igényelheti Szolgáltató segítségét annak bármely hivatalos elérhetőségén.

14.6.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató nem köteles a 14.6 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, díjvisszatérítésre nem kötelezhető a hibásan

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14.7 Emelt Szintű Operátori Tevékenység

A Kiegészítő Hosting Szolgáltatások tárgykörébe tartozó Szolgáltatás, amely az Alapszintű Felügyelet szolgáltatáson túl egyéb operátori szolgáltatásokat díjfizetés ellenében nyújt.

14.7.1 A Szolgáltatás tartalma

- Szolgáltató emelt szintű operátori tevékenység keretében a Virtuális Eszköz oldali szolgáltatások folyamatos figyelését, monitorozását vállalja, amely az alábbi szolgáltatások működését ellenőrzi:
 - SSH (TCP 22 port)
 - IMAP és IMAP SSL (TCP 143 és 993 portok)
 - POP3 és POP3 SSL (TCP 110 és 995 portok)
 - SMTP (TCP 25 port)
 - HTTP és HTTPS (TCP 80 és 443 portok)
 - FTP (TCP 20 és 21 portok)
 - DNS (TCP és UDP 53 portok)
- A szerver hálózati kapcsolatának folyamatos ellenőrzése /PING, ICMP echo request (type 8) csomagokkal/
- Monitorozás keretén belül korlátlan számú e-mail értesítés Előfizető által meghatározott e-mail címre

14.7.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.7 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14.8 Teljes Körű Rendszeradminisztráció

A Kiegészítő Hosting Szolgáltatások tárgykörébe tartozó Szolgáltatás, amely az Alapszintű Felügyelet szolgáltatáson, illetve Kiegészítő Operátori Tevékenység

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

szolgáltatáson túl a szerver Virtuális Eszköz operációs rendszerének telepítését és karbantartását, a rendszer üzemeltetését is magába foglalja.

14.8.1 A Szolgáltatás tartalma

Szolgáltató a Teljes Körű Rendszeradminisztráció Szolgáltatás keretében Debian GNU/Linux operációs rendszert telepít Előfizető szerverére, amely mellé díjmentesen havonta 5 óra teljes körű Linux rendszeradminisztrációt vállal. A Teljes körű rendszeradminisztráció a következő feladatok elvégzését jelenti:

Teljes körű szervermenedzselés és karbantartás:

- naplóállományok áttekintése és elemzése
- szükséges szoftverfrissítések telepítése
- biztonsági beállítások elvégzése
- új szolgáltatások telepítése, konfigurálása

A szerverekre az alábbi szolgáltatások igényelhetők:

- Apache HTTP szerver
- Apache szerverhez SSL támogatás¹⁶
- Apache szerverhez CGI, PHP modul támogatás
- BIND vagy PowerDNS névkiszolgáló
- Cyrus IMAP, POP3 szerver
- Cyrus szerverhez SSL támogatás¹⁷
- Postfix MTA szerver
- Iptables tűzfal funkcionalitás*
- PostgreSQL vagy MySQL SQL szerver
- VSFTpd FTP kiszolgáló
- SSH szerver*

Szolgáltató a csillaggal (*) jelölt szolgáltatásokat Előfizető külön kérése nélkül is feltelepíti, mivel egyik sem változtatja meg negatív irányban a szolgáltatás hatékonyságát, valamint feltétele a rendszer biztonságos üzemeltetésének. Amennyiben Előfizető a fenti listában nem szereplő szolgáltatást igényel, azt Felek egyedi megállapodás keretében rögzítik.

A Teljes Körű Rendszeradminisztráció díjmentesen tartalmazza a 14.5 pontban szereplő Emelt Szintű Operátori Tevékenység Szolgáltatást is. A Szolgáltatás keretében Szolgáltató telepíti Előfizető Virtuális Eszközére a Debian GNU/Linux

16 Előfizető által biztosított SSL tanúsítvánnyal

17 Előfizető által biztosított SSL tanúsítvánnyal

operációs rendszer legutolsó, ún. Stabil (Stable) verzióját. Jelen szolgáltatás igénybevételével Előfizető tudomásul veszi, hogy a fent említett operációs rendszer ún. Nyílt Forráskódú operációs rendszer, és mint olyan, nem tartoznak hozzá közvetlen tulajdoni jogok, valamint, hogy az operációs rendszer hibás működéséből eredendő valamennyi kárért Előfizető viseli a felelősséget, azaz a fenti operációs rendszer használatát Előfizető saját kockázatára vállalja fel.

A Teljes Körű Rendszeradminisztráció szolgáltatás keretén belül Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani a telepített Debian GNU/Linux operációs rendszer stabil működését, amennyiben annak ún. root jelszavát Előfizető számára nem adja ki.

14.8.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.8 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14.9 Egyéni GNU/Linux disztribúció telepítése

Előfizető igénye esetén Előfizető által megrendelt Virtuális Eszköz kialakításakor Szolgáltató az alap Szolgáltatásban foglalt GNU/Linux disztribúcióktól eltérő, Előfizető által meghatározott GNU/Linux disztribúciót telepít a Virtuális Eszközre.

14.9.1 A Szolgáltatás tartalma

- Disztribúció beszerzése és telepítése a Virtuális Eszközre
- A telepített disztribúció minimálisan szükséges és elégséges konfigurálása a Virtuális Eszközön történő működéshez
- SSH szolgáltatás telepítése a telepített disztribúcióra

Szolgáltató saját hatáskörében indoklás nélkül visszautasíthatja bizonyos disztribúciók telepítését.

Legálisan ingyenesen Internetes letöltéssel be nem szerzhető disztribúciók esetén Előfizető köteles biztosítani a telepítéshez szükséges médiumokat, illetve azok legális felhasználását igazoló iratokat.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

14.10 Adatmentési tárterület biztosítása

Szolgáltató saját eszközén az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott kapacitású, FTP protokollon keresztül elérhető tárterületet biztosít Előfizető számára.

14.10.1 A Szolgáltatás tartalma

- Minimálisan 1 Gbyte tárterület biztosítása
- 1 db, Előfizetőnként egyedi FTP felhasználó biztosítása

Adatmentési tárterület kizárólag Virtuális Co-location Szolgáltatással együtt igényelhető.

14.10.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.10 pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

14.11 Adatmentés

A Virtuális Co-location Szolgáltatás kivételével minden más Hosting Szolgáltatás alá tartozó, a Hosting Szolgáltatás keretén belül Szolgáltató szerverén tárolt adatok és fájlok rendszeres, visszaállításra alkalmas formában történő mentése.

14.11.1 A szolgáltatás tartalma:

- Napi rendszerességű inkrementális adatmentés
- Heti rendszerességű teljes körű adatmentés

A napi rendszerességű mentéseket Szolgáltató hét naptári napra visszamenően tárolja.

A heti rendszerességű mentéseket Szolgáltató négy hétre visszamenően tárolja.

Az eltárolt mentések Előfizető kérésére Szolgáltató által meghatározott szerveren online Előfizető rendelkezésére állnak Szolgáltató által meghatározott ideig.

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

14.11.2 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató köteles a 14.11. pontban meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg amely az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

15 Az alap és kiegészítő szolgáltatásokból képzett csomagok

15.1 Tonic Start

A szolgáltatás tartalma:

- Webhosting szolgáltatás 100 Mbyte tárterületen
- Adatbázis hosting szolgáltatás 50 Mbyte tárterületen
- E-mail hosting szolgáltatás 100 Mbyte tárterületen
- Díjmentes Domain hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása nem módosítható

15.2 Tonic Plusz

A Szolgáltatás tartalma:

- Webhosting Szolgáltatás 200 Mbyte tárterületen
- Adatbázis Hosting Szolgáltatás 100 Mbyte tárterületen
- E-mail Hosting Szolgáltatás 200 Mbyte tárterületen
- Díjmentes Domain Hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.3 Tonic Kombi

A Szolgáltatás tartalma:

- Kombinált Web- és E-mail Hosting Szolgáltatás 500 Mbyte tárterületen
- Adatbázis Hosting Szolgáltatás 100 Mbyte tárterületen
- 4 darab alias domain szolgáltatása
- Díjmentes Domain Hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.4 Tonic Web

A Szolgáltatás tartalma:

- Webhosting Szolgáltatás 200 Mbyte tárterületen
- Díjmentes Domain Hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.5 Tonic Mail

A Szolgáltatás tartalma:

- E-mail Hosting Szolgáltatás 200 Mbyte tárterületen
- Díjmentes Domain Hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.6 FixMail

A Szolgáltatás tartalma:

- E-mail hosting szolgáltatás 200 Mbyte tárterületen
- Authentikált SMTP relay szolgáltatás
- Díjmentes Domain Hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.7 FixMappa

A Szolgáltatás tartalma:

- Fájl Hosting szolgáltatás 1 Gbyte tárterületen

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.8 Tonic Iroda

A Szolgáltatás tartalma:

- E-mail Hosting Szolgáltatás 100 Mbyte tárterületen
- Fájl Hosting Szolgáltatás 500 Mbyte tárterületen
- Authentikált SMTP Relay Szolgáltatás
- Díjmentes Domain Hosting Szolgáltatás az érintett domainre
- Adatmentés
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt tárterületek kapacitása a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.9 ZenIX virtuális szerver

A Szolgáltatás tartalma:

- Virtuális co-location szolgáltatás, 128 Mbyte központi memóriával és 10 Gbyte háttértárral
- 1 db fix egyedi IP cím
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt kapacitások mérete a jelen dokumentumban foglalt Díjtáblázat pontban meghatározottak szerint bővíthető

15.10 ZenIX MiniDNS

A Szolgáltatás tartalma:

- Virtuális Co-location Szolgáltatás, 32 Mbyte központi memóriával és 250 Mbyte háttértárral
- 1 db fix egyedi IP cím
- On-line adminisztrációs felület
- A csomagban foglalt kapacitások mérete nem bővíthető
- A Virtuális Eszköz az Internet felől csak a szabvány SSH és DNS portokon keresztül érhető el (TCP 22, 53 és UDP 53 portok)

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

16 Adatkezelés, adatvédelem

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, és azokat harmadik félnek ki nem szolgáltatja. Kivételt képez ez alól a jogszabályi kötelezés esete.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét, és az általa az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatások megnevezését Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés érvényességi ideje alatt felhasználhatja saját marketing és referencia céljaira. Előfizető hozzájárul továbbá, hogy Szolgáltató az Előfizető által Szolgáltató tudomására hozott hagyományos és elektronikus értesítési címeket az Egyedi Előfizetői Szerződés érvényességi ideje alatt általános kapcsolattartás céljaira felhasználja, ide értve a kereskedelmi célú és marketing üzeneteket is.

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített személyes adatokat, mint az Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény értelmében, a szerződés megszűnését követően 8 naptári évig őrizni köteles. Az iratmegőrzésre előírt időtartam lejártával Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés birtokában lévő, papír alapú és elektronikus példányait megsemmisíti.

16.1 Szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete értelmében Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül. Szolgáltató adatfeldolgozó tevékenységét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével összhangban végzi.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Szolgáltató, mint adatfeldolgozó, az Egyedi Előfizetői Szerződés keretében meghatározott szolgáltatás nyújtása során az Előfizető, mint adatkezelő által gyűjtött és rögzített adatokat tárolja.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a kezelésében lévő adatok rendelkezésre állásának biztosítása érdekében, adatvesztés esetén, vagy más indokolt esetben, Szolgáltató a **14.11 Adatmentés** során eltárolt biztonsági mentésekből Előfizető adatait rekonstruálja.

Előfizető adatait Szolgáltató az Európai Unió területén, Magyarországon tárolja.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához felhasznált fizikai eszközeit a Magyar Telekom Nyrt. biztonsági szolgálattal és kiemelkedő fizikai védelemmel ellátott adatparkjában üzemelteti, Szolgáltató eszközeihez kizárólag Szolgáltató Személyzete számára biztosít fizikai hozzáférést.

Szolgáltató Személyzete Előfizető által tárolt adatokon adatfeldolgozást kizárólag a szolgáltatás üzemszerű működésének biztosítása érdekében végez, amely alól kivételt

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.

Előfizető előzetes, írásos, az eseti vagy általános adatfeldolgozásra vonatkozó felhatalmazása képez.

Szolgáltató Személyzetét az adatfeldolgozó tevékenységek tekintetében a Szolgáltatóval kötött titoktartási szerződés kötelezi.

Szolgáltató a **14.11 Adatmentés** keretében végzett adatfeldolgozást automatizáltan, emberi beavatkozás nélkül végzi. Az adatfeldolgozás során keletkező elektronikus állományok kriptográfiai titkosításon esnek át, önmagukban harmadik fél számára értelmezhetetlenek. A visszafejtésükhöz szükséges kriptográfiai kulcshoz Szolgáltató kizárólag Szolgáltató Személyzete számára biztosít hozzáférést.

Szolgáltató az üzemeltetés során meghibásodás vagy leselejtezés okán eltávolított adattároló eszközein, azoktól, mint veszélyes hulladéktól történő megválást megelőzően Szolgáltató elektronikus adatmegsemmisítést végez.

Szolgáltató szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót, vagy más közreműködőt kizárólag az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében meghatározottakkal összhangban vesz igénybe.

17 Díjtáblázat

Hagyományos hosting csomagok	Havi díj	Éves díj
Tonic Start csomag	2 500 Ft	27 500 Ft
Tonic Plusz alapcsomag	4 000 Ft	44 000 Ft
Tonic Kombi alapcsomag	5 500 Ft	60 500 Ft
Tonic Web alapcsomag	2 000 Ft	22 000 Ft
Tonic Mail alapcsomag	2 000 Ft	22 000 Ft
+100 Mbyte web tárterület		
+50 Mbyte adatbázis tárterület	500 Ft	5 500 Ft
+100 Mbyte e-mail tárterület		
+1 alias domain		
Irodai hosting csomagok	Havi díj	Éves díj
FixMail alapcsomag	2 000 Ft	22 000 Ft
FixMappa alapcsomag	2 000 Ft	22 000 Ft
Tonic Iroda alapcsomag	2 000 Ft	22 000 Ft
+250 Mbyte mappa tárterület	500 Ft	5 500 Ft
+50 Mbyte e-mail tárterület		
FixMappa Plusz +5 kiegészítő felhasználó	1 000 Ft	11 000 Ft
Virtuális Co-location	Havi díj	Éves díj
ZenIX alapcsomag	9 000 Ft	99 000 Ft
+128 Mbyte központi memória	2 000 Ft	22 000 Ft
+10 Gbyte háttértár	1 000 Ft	11 000 Ft
ZenIX MiniDNS csomag	4 000 Ft	44 000 Ft
Adatmentési tárterület, +1GByte	1 000 Ft	11 000 Ft
További szolgáltatások	Havi díj	Éves díj
Emelt szintű operátori tevékenység, havi 5 óra	5 000 Ft	55 000 Ft
Minden további megkezdett óra	5 000 Ft *	
Teljes körű rendszeradminisztráció, havi 5 óra	10 000 Ft	110 000 Ft
Minden további megkezdett óra	5 000 Ft *	
Egyéni GNU/Linux disztribúció telepítése	5 000 Ft *	

* egyszeri díjak

Áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák

Jelen dokumentum érvényességének kezdete: 2018. május 27. A mindenkori aktuális változat megtalálható a <http://www.hostonic.hu/aszf> címen.